



A VOS CÔTÉS

Espace Client : Ajoutez vous-même des comptes utilisateurs

L'Espace Client d'Electrabel, Groupe SUEZ s'est enrichi d'une nouveauté fonctionnelle : en quelques clics, chaque client pourra ajouter des comptes utilisateurs. Lancé il y a un peu plus d'un mois, ce service est disponible dès la page d'accueil. Utilité ? Chaque client télé-relevé est doté aujourd'hui d'un « nom d'utilisateur » et d'un « mot de passe » lui permettant d'accéder directement à son compte, et donc à ses données (courbes de consommation, etc.). Mais il peut arriver qu'elles doivent être accessibles par plusieurs entités ou personnes au sein de la même entreprise.

[Haut de page](#) [Retour à la newsletter](#)

Par exemple, plusieurs services peuvent avoir à manipuler ces données : la technique, certes, mais aussi la facturation. Ou encore, un responsable de plusieurs sites veut pouvoir avoir accès de son lieu de gestion à plusieurs sites-clients. Auparavant, il fallait en faire la demande auprès d'un ingénieur d'affaires d'Electrabel. Désormais, cette procédure permet d'ouvrir jusqu'à 5 comptes utilisateurs, directement, sans avoir à attendre le retour du responsable. Un bon moyen de se simplifier le travail, et de réduire les délais.

Semaine du développement durable : Electrabel répond présent

Pour sa première participation à la semaine du Développement Durable, du 1er au 7 avril dernier, Electrabel, Groupe SUEZ, a choisi de mener deux actions fortes de sensibilisation en externe et en interne. D'une part, le groupe a ouvert sur son site internet un nouvel espace AlpEnergie afin de promouvoir l'énergie renouvelable. D'autre part, ses équipes ont bâti leur propre projet d'entreprise en matière d'économies d'énergie.

A ce jour, en France, Electrabel, Groupe SUEZ compte 1 500 clients qui ont choisi son offre renouvelable AlpEnergie. Une électricité renouvelable, issue de la production hydraulique de son partenaire la CNR, et au label TÜV EE02, organisme européen de référence en matière de certification, qui garantit son origine 100% renouvelable. A l'occasion de la semaine du développement durable, Electrabel est passée à la vitesse supérieure en lançant un espace dédié à cette énergie verte sur son [site](#). Chaque client éligible pourra trouver toutes les informations indispensables sur les fournitures

[Haut de page](#) [Retour à la newsletter](#)

d'électricité verte et de nombreux témoignages clients qui ont fait le choix de s'engager.

Du 1er au 7 avril, l'ensemble des équipes d'Electrabel aura été mis à contribution afin de bâtir son propre projet d'entreprise en matière d'économies d'énergie et de réduction des gaspillages. L'objectif est de parvenir à diminuer, d'ici fin décembre 2007, de 20% la consommation d'énergie de son siège social à Lyon ainsi que dans ses agences de Paris et de Nantes. L'occasion de mettre en place des réflexes simples (éteindre les lumières et son PC, régler son thermostat chaud/froid), qui sont des sources importantes d'économies d'énergie. Une façon de rendre chacun responsable de ses gestes dans son environnement professionnel mais également personnel pour lutter, à son échelle, contre les émissions de gaz à effet de serre. Après ce test auprès de ses équipes, Electrabel, Groupe SUEZ envisage de proposer cette démarche à ses clients et de prolonger ainsi une démarche éco-citoyenne.

UTC opte pour AlpEnergie

United Technologies Corporation (UTC) a opté pour l'offre AlpEnergie 25 d'Electrabel, Groupe SUEZ, basée sur la production hydraulique de la Compagnie Nationale du Rhône. Des électrons verts certifiés TÜV 100% renouvelables. L'engagement pris par UTC concerne l'approvisionnement de deux sites du groupe.

Le second site est celui de Montluel dans l'Ain. Il appartient à Carrier, leader mondial des systèmes d'air conditionné, chauffage et réfrigération et filiale d'UTC. Depuis le 1er décembre 2006, l'usine, les bâtiments administratifs et le laboratoire de R&D sont approvisionnés par Electrabel, Groupe SUEZ. L'objectif de l'entreprise est de parvenir ainsi

groupe américain qui représentent une consommation annuelle de quelque 35 000 MWh. Il s'agit d'abord de Figeac, avec l'usine Hamilton Sundstrand Ratier Figeac, un équipementier majeur de l'aéronautique. L'ensemble des infrastructures est alimenté par Electrabel depuis le 1er novembre 2006.

L'objectif de l'entreprise est de pouvoir ainsi économiser environ 1 500 tonnes de CO2. L'ensemble des filiales d'UTC dans le monde a comme objectif depuis 2005 de diminuer leurs émissions de CO2 de 3% par an d'ici à 2010.

[Haut de page](#) [Retour à la newsletter](#)